

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## KONSULTATION UND BESTELLUNG

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail, wenn Sie bestimmte Produkte anfragen möchten.

E-mail: [info@benediko.com](mailto:info@benediko.com)

## ANGEBOTE UND BESTELLUNG

Jede Bestellung wird schriftlich per E-Mail bestätigt. Änderungen Ihrer Bestellung müssen ebenfalls schriftlich eingereicht werden. Bei allen Bestellungen werden Lieferzeiten bei Eingang der Bestellung zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben und sind nur als Schätzungen zu behandeln.

## PREISE

Die Preise für Produkte sind in EUR und exklusive MwSt, sofern nicht anders angegeben. Preise sind exklusive Fracht-, Zoll- und Exportsteuern. Sofern nicht anders schriftlich von BENEDIKO angegeben, basieren die Preise auf der Lieferung auf der Basis von EXW (Ex Works), Freiburg Im Breisgau, Deutschland.

## ZAHLUNG

Wir bauen Beleuchtung und Möbel auf Kundenwunsch und erfordern eine Anzahlung von 50%, um Ihre Bestellung zu initiieren. Nach Erhalt Ihrer Anzahlung senden wir Ihnen eine Bestätigung, um sicherzustellen, dass Ihre Bestellinformationen korrekt sind. Wenn Ihre Bestellung kurz vor der Fertigstellung steht, werden wir Sie kontaktieren, um eine Lieferzeit zu vereinbaren. Der Restbetrag ist vor dem Versand fällig.

Bestellungen, die sofort versandfertig sind, erfordern bei Bestellung eine vollständige Zahlung aufgrund der kurzen Vorlaufzeit zur Versendung der Ware.

## LIEFERUNG

Unsere Produkte werden auf Bestellung gefertigt und erfordern Vorlaufzeiten vor dem Versand. Wenn Ihre Bestellung kurz vor der Fertigstellung steht, werden wir Sie kontaktieren, um ein Datum und eine Uhrzeit für die Lieferung zu vereinbaren. Alle Bestellungen werden von Benediko Head Office in Freiburg Im Breisgau, Deutschland, versandt oder können abgeholt werden. Artikel, die versandfertig sind, werden innerhalb von 72 Stunden von unserem Head Office aus versandt.

Lieferungen werden individuell angeboten und können Verpackungskosten oder spezielle Transportkosten enthalten. Kleinere Artikel können per UPS versendet werden. Wenn Ihre Bestellung per UPS versendet wird, erhalten Sie per E-Mail eine Sendungsverfolgungsnummer.

## **INSPEKTION, MÄNGEL, UNVOLLSTÄNDIGE LIEFERUNG ODER RETOUR**

Der Kunde muss die Produkte bei Lieferung überprüfen. Benediko Design GmbH haftet nicht für Mängel an den Produkten, sofern nicht innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung eine schriftliche Benachrichtigung mit Angabe der Gründe an BENEDIKO erfolgt. Wenn Beschwerden nicht in der oben genannten Art und Weise und innerhalb der oben genannten Frist von 7 Tagen gemacht wurden, gilt die Lieferung als bedingungslos akzeptiert.

Übliche Abweichungen sind keine Gründe für eine Beschwerde.

Jede Haftung von BENEDIKO für Nichtlieferung oder fehlerhafte Produkte beschränkt sich nach dem Ermessen von BENEDIKO auf Ersatz, Reparatur oder Herstellung der Produkte innerhalb einer angemessenen Frist.

Keine Bestellung kann ohne vorherige schriftliche Produkte dürfen ohne Erlaubnis von BENEDIKO nicht zurückgeschickt werden. Wenn BENEDIKO zustimmt, die Produkte zurückzunehmen, muss der Kunde eine Rücksendenummer erhalten. Alle zurückgesandten Produkte müssen vom Kunden mit der Rücksendenummer versehen sein, innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung von BENEDIKO zugestellt werden sowie vollständig, unbeschädigt und in der Originalverpackung sein. Produkte, die nach 7 (sieben) Tagen als unerwünscht oder falsch bestellt zurückgegeben werden, werden nach dem Ermessen von BENEDIKO akzeptiert und unterliegen einer Rücknahmegebühr in Höhe von 30% des Rechnungswerts der Produkte.

Bestimmte Produkte, wie Produkte, die speziell für den Kunden entworfen oder hergestellt wurden, sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Produkte an BENEDIKO zurückzusenden und den Nachweis über die Lieferung einer solchen Rücksendung zu erbringen.

Die Produkte werden auf Kosten des Kunden zurückgesandt.

## **STORNIERUNGEN**

Bestellungen, die storniert werden, sobald die Herstellung begonnen hat, unterliegen einer Stornierungsgebühr von 20%. Jede Stornierung von Sonderanfertigungen unterliegt einer Stornierungsgebühr von 50%. Wenn ein Kunde sein eigenes Material bereitstellt, haftet Benediko nicht für das resultierende Vollendung des Produkts.

## **GARANTIEN**

Alle Beleuchtungsprodukte werden unter Verwendung der besten Materialien hergestellt und elektrische Verkabelungen werden nach den höchsten Standards durchgeführt und überwacht. Es wird garantiert, dass alle derartigen Artikel von Vertragsqualität sind und für die Verwendung in gewerblichen Innenräumen geeignet sind, verdrahtet und getestet werden und alle relevanten und aktuellen Standards erfüllen und mit den erforderlichen Konformitätszertifikaten versehen sind. Alle Produkte werden mit der Verwendung von europäischen Standardkomponenten zusammengesetzt.

## ALLGEMEIN

Benediko Design GmbH behält sich das Recht vor, Artikel ohne Vorankündigung einzustellen.

Alle unsere Produkte werden mit einer Garantie von 2 Jahren geliefert, mit Ausnahme von Lampenschirmen (für die eine Garantie von 1 Jahr gilt), die gegen Herstellungsfehler abgedeckt sind. Die Garantie schließt Schäden aus, die durch den Versand, Unfälle, Änderungen, Missbrauch, Manipulation, Fahrlässigkeit oder normalen Verschleiß entstanden sind.

Benediko Design GmbH ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch natürliches Ausbleichen oder Verfärbungen, Oxidation, Feuchtigkeit, langanhaltende Sonneneinstrahlung sowie salzhaltige Luft oder andere ungeeignete Umweltbedingungen entstehen.

Holz, Stein, Glas, Eisen und andere dekorative Materialien variieren in Ton, Farbe, Charakter und Textur. Abweichungen sind inhärent in solchen Materialien und Oberflächen und sollten erwartet werden.

## DATENSCHUTZ

Wir werden natürlich sicherstellen, dass Ihre Interessen gemäß den rechtlichen Datenschutzbestimmungen geschützt werden. Darüber hinaus garantieren wir Ihnen als BENEDIKO-Kunde, dass Ihre Adressdaten nicht an Dritte weitergegeben werden. Wenn Sie in Zukunft keine Angebote mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

## DESIGNRICHTLINIEN UND URHEBERRECHT

Alle Produkte sind exklusive Designs, die Benediko Design GmbH gehören. Bitte reichen Sie keine Designvorlagen ein, die Benediko-Produkte anderen Herstellerunternehmen zeigen. Jeder Hersteller, der ein BENEDIKO-Design reproduziert, verstößt gegen das Urheberrecht oder die EU-Designrechtsbestimmungen.

## WEBSITE-RICHTLINIEN

Bitte kontaktieren Sie das Benediko Head Office im Voraus, wenn Sie eine Website entwerfen, die BENEDIKO-Bilder enthält. In geeigneten Fällen wird die Verwendung von Bildern nach eigenem Ermessen von BENEDIKO gestattet und unterliegt der Unterzeichnung einer Partner-Bildlizenz und den folgenden Bedingungen.

- Alle Websites mit BENEDIKO-Bildern müssen vor der Veröffentlichung genehmigt werden
- Produkte dürfen nicht online zum Verkauf angeboten werden
- Keine Preise sollten in irgendeiner Form detailliert werden
- Der Text "Aus der Benediko-Kollektion" muss neben allen abgebildeten Bildern enthalten sein
- BENEDIKO-Bilder dürfen in keiner Weise verändert oder angepasst werden

## FIRMENREGISTRIERUNG

Benediko Design GmbH

Eichhalde 42

79104

Freiburg im Breisgau

Deutschland

E-Mail: [info@benediko.com](mailto:info@benediko.com)

Firmensitz

Freiburg, Deutschland

Handelsregister

AG Freiburg HRB 720641

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE326597861